

## Fiche d'information - site touristique

**Nom du prestataire : La Spirale asbl**

**Personne de contact - réservations groupes : Van Gerwen Christiane**

**Personne de contact - commercial : Watterman Yves**

**Adresse :** chaussée de Namur, 22 - 5360 Natoye

**Téléphone :** 083 690 790

**Gsm (en cas d'urgence) :** 0494 068 559

**Fax :** néant

**E-mail :** contact@laspirale.be

**Site internet :** [www.laspirale.be](http://www.laspirale.be) ou [www.facebook.com/laspirale.be](http://www.facebook.com/laspirale.be)

### Périodes, jours et heures d'ouverture :

Pour les groupes du lundi 30 mars au dimanche 22 novembre de 9h à 18h

Attention, pas de restauration ou de visite guidée possible du 15 juillet au 15 août ainsi que le 3 mai,

16 et 17 mai, 27 et 28 juin, 22 et 23 août et 5 et 6 septembre

### Description générale du site :

Tourneurs sur bois, sculpteurs, maîtres verriers, dinandiers, facteur de piano, ébénistes, vannière, céramistes, bijoutiers, ...  
tisserandes, vous surprendront par la beauté de leurs œuvres au travers des 4 salles ouvertes au public.

Le visiteur pourra également vagabonder dans le superbe jardin afin d'y découvrir les sculptures

ainsi que le potager didactique, la mare, la rivière, le petit bois, la colline et son biotope,...

En plus de l'exposition permanente des 56 artisans, un espace didactique expliquant les différents métiers d'artisan et des expositions temporaires sont proposés.

<b>Emplacements d'autocars :</b>	Oui		A proximité
	Combien ?	1	(distance : .....)
<b>Site accessible aux autocars</b>	Oui	33 places	50 places

*Remarques :* Possibilité pour le car de débarquer les visiteurs juste devant les salles d'exposition (cour devant le bâtiment)

Vaste parking à 250 mètres dans le cour de l'école communale de Natoye.

N4 sortie Ciney-Andenne

E411 sortie Spontin (attention hauteur limitée à 4m et largeur 4m70)

**Boutique au sein du site** Oui

### Produits disponibles à la vente sur place

Bijoux, sculptures, céramique, textile, vannerie, dinanderie, bois tournés, ...

**Restauration pour groupes :** Oui

### Nom et description du produit 1 :

différentes formules sont possibles en fonction du temps disponible par les visiteurs :

Visite des salles d'exposition (± 45 minutes)

Visite de la salle didactique (± 30 minutes)

Visite du jardin (± 15 minutes)

Visite de la forge ou d'un artisan au travail ( ± 30 minutes)

**UNIQUEMENT SI VISITE GUIDEE**

**Nbre personnes minimum :** 15

**Nbre personnes maximum :** 50

**A partir d'un groupe de 15 personnes, il faut majorer le nombre de guides (1 guide pour 15 visiteurs)**

**Visite libre** Oui

En cas de visite libre, nous pouvons d'office assurer un accueil en français, neerlandais et anglais

Si la demande n'est pas trop proche de la visite, nous devrions pouvoir avoir un accueil en espagnol et portugais

**Visite guidée** Oui

**Tarif guide** 60 euros TTC par groupe de 15 visiteurs

(si tarifs différents en fonction de la langue, merci de le préciser)

**Nbre maximum de pers. par guide** 15 personnes

**Langues disponibles** FR - DE - EN - NL - Portugais

**Remarques :** Pour le Français, neerlandais et l'anglais nous pouvons répondre à une demande d'un groupe de 50 personnes.

Pour l'allemand et le portugais, nous pouvons répondre à une demande d'un groupe de 15 personnes (un guide disponible)

**Durée de la visite guidée** +/- 2h00 si visite guidée au total

**Visite avec audioguides** Non

**Guide extérieur autorisé** Oui mais formation à donner

**Accès PMR : certification Access-i** Oui Non

Pas de certification, mais présence d'un ascenseur, accès sans marche pour toutes les salles d'exposition,

Toilette pour personnes porteuses d'un handicap, jardin accessible pour les chaises roulantes

<b>Tarifs (TTC) 2020-2021 hors guide</b>	Affiché - Individuel adulte		€ 3,00
	Affiché - Groupe adulte		€ 3,00
	<b>Préférentiel - FTPL Groupe adulte</b>		<b>€ 2,50</b>
	Affiché - Individuel enfant (<12 ans)	si pas de guide	gratuit
	Affiché - Groupe enfant (<12 ans)	si pas de guide	gratuit
	<b>Préférentiel - FTPL Groupe enfant (&lt;12 ans)</b>	si pas de guide	<b>gratuit</b>
	Affiché - Individuel jeune (12-18 ans)	si pas de guide	gratuit
	Affiché - Groupe jeune (12-18 ans)	si pas de guide	gratuit
	<b>Préférentiel - FTPL Groupe jeune (12-18 ans)</b>	si pas de guide	<b>gratuit</b>
	Affiché - Individuel senior (>65 ans)		€ 3,00
	Affiché - Groupe senior (>65 ans)		€ 3,00
	<b>Préférentiel - FTPL Groupe senior (&gt;55 ans)</b>		<b>€ 2,50</b>

Remarques : .....

La visite libre du Centre des Métiers d'Art est à 3 euros pour les > à 18 ans

Si présence de guide, 60 euros pour 2 heures par groupe de 15 enfant ; Si 16 enfants, donc 2 guides soit 120 euros ou 7,5 euros par enfant.

Si 30 enfants, 120 euros, soit 4 euros par enfant

**Min de pers. pour prix groupes** 15

**Gratuités** Guide et chauffeur Oui  
 1 pour 10 pers payantes Non  
 1 pour 15 pers payantes Non  
 Autres : .....

**En résumé :**

**Si visite libre, 3 euros par visiteurs de plus de 18 ans**

**Si visite guidée, 3 euros par visiteur de plus de 18 ans + un forfait de 60 euros par groupe de 15 personnes.**

**Si groupe de 20 personnes adultes, nous aurons 20 x 3 euros + 2 x 60 euros, soit 9 euros par personne**

**Si groupe de 30 personnes adultes, nous aurons 30 x 3 euros + 2 x 60 euros = 210 euros, soit 7 euros par personne.**

**En cas de visite libre, nous pouvons d'office assurer un accueil en français, neerlandais et anglais**

**Si la demande n'est pas trop proche de la visite, nous devrions pouvoir avoir un accueil en espagnol et portugais**